

## Politique de Confidentialité

### Site Internet

L'adresse du Site Internet est [www.objectif-zenith.fr](http://www.objectif-zenith.fr).

Ce Site est la propriété de l'Entreprise FRANCOISE LANIER – EI – ZENITH CONSEIL, spécialisée dans le conseil aux entreprises et organismes en matière d'organisation informatique.

Elle propose sur son Site : des informations (articles), un catalogue de prestations intellectuelles, une foire aux questions, des formulaires de contact ou des questionnaires.

Il n'y a pas de publicité sur le Site.

L'entreprise s'engage à ne pas vendre, partager, divulguer à des tiers les données personnelles nominatives des visiteurs du Site.

### Données personnelles collectées

Une donnée à caractère personnel désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. L'Entreprise est susceptible de recueillir et de conserver ces données lorsque l'Utilisateur publie des commentaires ou clique sur un bouton d'appel à l'action ou renseigne un formulaire de contact.

L'Entreprise ne collecte et ne traite que des données strictement nécessaires au regard de la finalité pour laquelle elles sont traitées.

#### Données d'identification de l'Utilisateur

Données que l'Utilisateur renseigne dans un formulaire de contact ou d'inscription, ou dans un mail de communication avec l'Entreprise. Ces données sont notamment : nom, prénom, adresse postale, entreprise, numéro de téléphone, e-mail.

#### Données sur les transactions

Données que l'Utilisateur renseigne lorsqu'il souscrit un service en ligne, telles que notamment les renseignements relatifs à son moyen de paiement. Les données bancaires collectées sont transmises à des tiers qui contribuent à traiter et à satisfaire les demandes de l'Utilisateur.

#### Données relatives à la navigation

Données collectées lors de la navigation de l'Utilisateur sur le Site telles que notamment la date, l'heure de la connexion et/ou navigation, le type de navigateur, la langue du navigateur, son adresse IP.

### Finalités de la collecte

Les traitements mis en œuvre par l'Entreprise répondent à une finalité explicite, légitime et déterminée, telles que :

- navigation sur le Site ;
- réception des offres commerciales et promotionnelles de l'Entreprise ;
- saisie du formulaire de contact

#### Non proposés à ce jour :

- Saisie de commentaires, type BLOG
- gestion de l'inscription sur le Site ;
- accès au compte de l'Utilisateur ;
- conclusion d'un contrat de fourniture de services ;
- gestion de la souscription aux services de l'Entreprise (dont formation et/ou coaching) et leur suivi
- proposition d'offres adaptées aux centres d'intérêts de l'Utilisateur tels qu'ils résultent de sa navigation, à la condition que l'Utilisateur ait validé le bandeau d'acceptation lors de sa connexion au Site.
- gestion de la facturation des services souscrits en ligne

Lors de la collecte des données, l'Utilisateur est informé si certaines données doivent être obligatoirement renseignées (données identifiées par un astérisque ) ou si elles sont facultatives.

#### Base légale

La base légale pour recueillir et utiliser les données de l'Utilisateur dépend des données concernées et du contexte spécifique dans lequel l'Entreprise a recueilli ces Données, lorsque :

- l'Utilisateur a donné son consentement,
- les données sont nécessaires pour exécuter un contrat conclu avec l'Utilisateur (par exemple pour offrir l'accès au Site)
- lorsque le traitement répond aux intérêts légitimes de l'Entreprise (fourniture d'une commande, ...)

## Politique de Confidentialité

### Information des utilisateurs

Conformément à la réglementation sur les données personnelles, l'Entreprise vous informe sur les traitements de données à caractère personnel qu'elle met en œuvre.

- identité et coordonnées du responsable du traitement ;
- finalités du traitement auquel sont destinées les données à caractère personnel ainsi que la base juridique du traitement ;
- intérêts légitimes poursuivis par l'Entreprise ;
- destinataires des données à caractère personnel ;
- le fait que l'Entreprise effectue un transfert de données à caractère personnel vers un pays en-dehors de l'Union Européenne ;
- durée de conservation des données à caractère personnel, critères utilisés pour déterminer cette durée ;
- existence du droit de demander à l'Entreprise l'accès aux données à caractère personnel, la rectification ou l'effacement de celles-ci, une limitation du traitement, le droit de s'opposer au traitement, le droit à la portabilité des données ainsi la possibilité de définir le sort de ses données après son décès ;
- existence du droit de retirer son consentement à tout moment, sans porter atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci ;
- droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle (CNIL);
- les informations sur la question de savoir si l'exigence de fourniture de données à caractère personnel a un caractère réglementaire ou contractuel ou si elle conditionne la conclusion d'un contrat et si la personne concernée est tenue de fournir les données à caractère personnel, ainsi que sur les conséquences éventuelles de la non-fourniture de ces données ;
- l'existence d'une prise de décision automatisée, y compris un profilage, les informations utiles à la compréhension de l'algorithme et de sa logique.

### Destinataires des données

L'Entreprise s'engage à prendre toutes les précautions utiles, mesures organisationnelles et techniques appropriées pour préserver la sécurité, l'intégrité et la confidentialité des données et notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

L'Entreprise ne communique vos données à caractère personnel qu'à des destinataires habilités et déterminés tels par exemple :

- son personnel ;
- ses sous-traitants pour assurer le support et la mise en place services dans le cadre de l'utilisation du Site ;
- ses partenaires si vous avez consenti à cette communication

Les données sont susceptibles d'être transférées vers des pays situés en-dehors de l'Union Européenne bénéficiant d'une décision d'adéquation de la Commission Européenne ou vers les Etats-Unis en se conformant aux règles du Privacy Shield mécanisme d'auto-certification pour les entreprises établies aux États-Unis qui a été reconnu par la Commission européenne comme offrant un niveau de protection adéquat aux données à caractère personnel transférées par une entité européenne vers des entreprises établies aux États-Unis.

Dans l'hypothèse où les données seraient transférées en dehors de l'Union Européenne, le responsable du traitement garantit que le transfert est encadré par les clauses contractuelles types de la Commission européenne ou par des règles internes d'entreprise (Binding Corporate Rules) ou des clauses contractuelles dont la CNIL a préalablement reconnu qu'elles garantissent un niveau de protection suffisant de la vie privée et des droits fondamentaux des personnes.

### Conservation des données

L'Entreprise ne conserve les données que pour la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées ainsi que dans le respect de la législation en vigueur. Les données utilisées à des fins de prospection commerciale sont conservées pendant une durée maximale de 3 ans à compter du dernier contact entrant avec le responsable du traitement.

### Sécurité

L'Entreprise assure la sécurité des données à caractère personnel en mettant en place une protection des données renforcée par l'utilisation de moyens de sécurisation physiques et logiques et prend les mesures techniques et organisationnelles nécessaires à ce titre. Les mesures de sécurité comprennent notamment un contrôle d'accès approprié, le cryptage (le cas échéant) et des évaluations de sécurité régulières. Les données du Site sont stockées chez l'hébergeur ; sa politique de confidentialité est ici <https://www.amen.fr/a-propos/information-legale/cookies/> . Les données personnelles sont chiffrées et sécurisées chaque fois qu'elles sont transmises sur les serveurs sur lesquels le Site est hébergé, grâce au protocole https figurant dans l'URL du Site. Cependant, aucune mesure de sécurité n'étant infaillible, l'Entreprise ne peut garantir une sécurité absolue des données à caractère personnel.

## Politique de Confidentialité

### Commentaires

Quand l'Utilisateur laisse un commentaire sur le Site, les données saisies en commentaire, mais aussi son adresse IP et l'agent utilisateur du navigateur Internet sont collectés pour aider à la détection des commentaires indésirables. L'auteur d'un commentaire doit renseigner uniquement son prénom et son adresse mail. Seul le prénom de l'utilisateur est publié avec le commentaire afin qu'aucun visiteur ne puisse remonter jusqu'à lui. Les informations à caractère personnel indiquées peuvent être rectifiées ou supprimées à tout moment sur demande de l'Utilisateur grâce au Formulaire de Contact disponible sur le Site, ou bien directement par envoi d'un mail au Responsable de la publication. Les commentaires des visiteurs peuvent être vérifiés à l'aide d'un service automatisé de détection des commentaires indésirables. Si l'Utilisateur laisse un commentaire, le commentaire et ses métadonnées sont conservés indéfiniment.

### Formulaire de contact

Le formulaire de contact permet à l'Utilisateur de contacter l'Entreprise sur tout sujet. Il renseigne ses coordonnées personnelles (nom, prénom, entreprise si besoin, téléphone, mail), puis il choisit le sujet du message parmi la liste proposée, et enfin il complète par un texte libre son message. Tant qu'il n'a pas cliqué sur le bouton d'envoi du message, aucune information personnelle n'est collectée.

## Outils utilisés pour améliorer l'interactivité du site

Le Site s'appuie sur certains services proposés par des sites tiers afin d'améliorer son interactivité avec les visiteurs du Site (internauts). Il s'agit des boutons de partage sur les réseaux sociaux (Facebook, LinkedIn, cette liste n'étant pas exhaustive et pouvant varier), et d'envoi de mail à l'Entreprise. Ces fonctionnalités utilisent des cookies tiers directement déposés par ces services.

### Statistiques et mesures d'audience

En vue d'adapter le Site aux demandes des visiteurs et de l'améliorer afin de proposer du contenu pertinent, L'Entreprise mesure les sources d'accès au Site, le nombre de visites, le nombre de pages vues ainsi que l'activité des visiteurs sur le Site et leur fréquence de retour. L'outil de statistiques utilisé est Google Analytics. La liste des cookies utilisés par Google Analytics est présentée ici : <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=fr>. Cet outil de statistiques d'audience ne permet pas d'identifier le Visiteur. Le Site est personnalisé (« code de suivi ») pour activer le masquage des adresses IP. Ainsi, toutes les adresses IP des Visiteurs de notre Site sont anonymes dans Google Analytics. La politique de confidentialité de Google Analytics est ici : Politique de confidentialité Google. Le Visiteur peut enregistrer un cookie dans son navigateur afin de désactiver les cookies de mesure d'audience : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>. Les données recueillies par l'intermédiaire des cookies d'audience sont utilisées par l'Entreprise afin de mesurer et analyser l'audience du Site et conservées pour une durée indéterminée. Elles ne sont ni cédées à des tiers ni utilisées à d'autres fins.

### Cookies sur les commentaires

Si le Visiteur dépose un commentaire sur le Site, il doit enregistrer son prénom et son adresse mail dans des cookies. C'est uniquement pour le confort du Visiteur afin de ne pas avoir à ressaisir ces informations lors d'un prochain commentaire. Ces cookies expirent au bout d'un an.

### Cookies sur les espaces publicitaires

Sans objet

### Cookies émis sur le Site par des tiers

L'émission et l'utilisation de cookies par des tiers sont soumises aux politiques de protection de la vie privée de ces tiers. L'Entreprise vous informe de l'objet des cookies dont elle a connaissance et des moyens dont dispose le Visiteur pour effectuer des choix à l'égard de ces cookies.

### Cookies techniques internes nécessaires au fonctionnement du Site

Ces cookies fonctionnels sont nécessaires à la navigation dans le Site. Ils permettent d'améliorer le confort du Visiteur : adapter la présentation du Site aux préférences d'affichage du terminal (langue utilisée, résolution d'affichage), mémoriser les mots de passe et autres informations relatives à un formulaire rempli sur le Site. Par exemple, si le Visiteur dépose un commentaire sur le Site, il est proposé d'enregistrer les informations de connexion dans des cookies, afin de ne pas avoir à les resaisir. Ils permettent également de contribuer à la sécurisation du Site et sont, à ce titre, essentiels à son bon fonctionnement. Ces cookies ne peuvent pas être désactivés ou paramétrés sous peine de ne plus pouvoir accéder au Site et/ou à certains services du Site. Les cookies de confort expirent au bout de douze mois.

### Refus des cookies utilisés sur le Site

Le Visiteur peut à tout moment choisir de désactiver tout ou partie des Cookies. Son navigateur Internet peut également être paramétré pour signaler les Cookies déposés dans son terminal et demander de les accepter ou non (au

### Politique de Confidentialité

cas par cas ou en totalité). Plusieurs modes opératoires sont disponibles sur Internet pour gérer les cookies, selon le navigateur choisi (Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, ...etc)

#### Refus d'un Cookie émis par un réseau social

Les Cookies Réseaux Sociaux permettent de partager des contenus du Site avec d'autres personnes ou de faire connaître à ces autres personnes la consultation ou l'opinion du Visiteur concernant un contenu du Site. Si le Visiteur ne souhaite pas qu'un réseau social relie les informations collectées par l'intermédiaire du Site à son compte utilisateur, le Visiteur doit auparavant se déconnecter du réseau social.

#### Refus des cookies publicitaires

Sans objet.

## Les droits du Visiteur sur ses données personnelles

À tout moment, le Visiteur dispose d'un droit d'accès à ses données personnelles conservées par le Site. Utiliser pour cela le formulaire de contact disponible sur le Site, ou envoyer un mail au Responsable éditorial.

Il peut également demander à tout moment la modification ou la suppression de ses données personnelles. Cela ne prend pas en compte les données stockées à des fins administratives, légales ou pour des raisons de sécurité.

#### Informations de contact DPO

Le délégué à la protection des données (« DPO »), qui est aussi le responsable éditorial de l'Entreprise, peut être contacté en utilisant le Formulaire de contact disponible sur le Site, ou en envoyant un e-mail à l'adresse précisée dans les mentions légales.